

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## FRESH FRUIT EXPRESS

### Artikel 1. Definities

In de onderhavige algemene voorwaarden, en de Overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <u>Fresh Fruit Express:</u>  | de besloten vennootschap Fast Food Express B.V., ook handelend onder de handelsnaam Fresh Fruit Express en/of de besloten vennootschap Fresh Fruit Express International B.V., beiden statutair gevestigd te Steenberg NB; |
| <u>Consument:</u>            | een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen als bedoeld in artikel 6:230g lid 1 onder a BW;  |
| <u>Niet-consument:</u>       | een natuurlijke persoon dan wel rechtspersoon die handelt in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts-, of beroepsactiviteit;  |
| <u>Producten:</u>            | (grondstoffen voor) fruitmixen, groentemixen, smoothies, sappen en/of overige producten bestaande uit bewerkte groenten en/of fruit;   |
| <u>Zaken:</u>                | blenders en/of toebehoren;   |
| <u>Overeenkomst:</u>         | de overeenkomst van koop en verkoop van Producten en/of Zaken, dan wel de overeenkomst tot vervaardigen van Producten;   |
| <u>Schriftelijk:</u>         | schriftelijk dan wel langs de elektronische weg;   |
| <u>Klant:</u>                | degene die ingevolge de Overeenkomst Producten en/of Zaken van Fresh Fruit Express koopt of voor wie Fresh Fruit Express vervaardigt;  |
| <u>Niet-consument-klant:</u> | de Klant die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep;  |
| <u>Consument-klant:</u>      | de Klant die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;   |
| <u>Garantie:</u>             | de garantie die door Fresh Fruit Express op blenders en/of toebehoren wordt verstrekt;   |
| <u>BW:</u>                   | Burgerlijk Wetboek;  |
| <u>Website:</u>              | Alle websites, tablet- en phone apps van Fresh Fruit Express.  |

## **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden**

- 2.1 Met het deponeren van deze Algemene Voorwaarden bij de Kamer van Koophandel op 4 januari 2016 zijn alle voorgaande voorwaarden van Fresh Fruit Express vervallen.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst en alle aanbiedingen van Fresh Fruit Express, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door beide partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken.
- 2.3 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk Schriftelijk door Fresh Fruit Express zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst.
- 2.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle (toekomstige) rechtsverhoudingen tussen Fresh Fruit Express en de Klant en zijn van toepassing op alle precontractuele situaties tussen Fresh Fruit Express en de Klant, inclusief onderhandelingen en offertes, ook indien deze niet leiden tot het sluiten van een Overeenkomst.
- 2.5 Een Klant die al eerder met Fresh Fruit Express zaken heeft gedaan en uit dien hoofde kennis heeft kunnen nemen van deze Algemene Voorwaarden, wordt ook bij latere aanbiedingen en transacties verondersteld op de hoogte te zijn van deze algemene voorwaarden en met de toepasselijkheid daarvan te hebben ingestemd.
- 2.6 Afspraken met personeel van Fresh Fruit Express binden Fresh Fruit Express niet, tenzij Schriftelijk door Fresh Fruit Express bevestigd.
- 2.7 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst, zijn slechts geldig, indien deze Schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.
- 2.8 De Overeenkomst, inclusief de daarop van toepassing zijnde voorwaarden, geeft de volledige inhoud weer van de rechten en verplichtingen van partijen en treedt in plaats van alle daaraan voorafgaande Schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaringen en/of uitlatingen van partijen.
- 2.9 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is of ten aanzien van een Consument/Consument-klant niet geldig is, blijven de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht en zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk nadert.
- 2.10 De Algemene Voorwaarden van Fresh Fruit Express zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Bij verschil tussen de gedeponeerde tekst van deze Algemene Voorwaarden en teksten, die anderszins worden gedrukt, vertaald en/of verspreid dan wel openbaar gemaakt (bijvoorbeeld via de Website), zal uitsluitend de gedeponeerde tekst gelden.

## **Artikel 3. Aanbiedingen, tarieven en betaling**

- 3.1 Alle door Fresh Fruit Express uitgebrachte aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Indien een aanbieding vrijblijvend wordt gedaan en door de Klant wordt aanvaard, dan heeft Fresh Fruit Express het recht binnen 7 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding de aanbieding te herroepen.

- 3.2 Een opdracht aan Fresh Fruit Express of aanvaarding van een aanbieding, bindt Fresh Fruit Express pas nadat deze door Fresh Fruit Express Schriftelijk is bevestigd, dan wel indien Fresh Fruit Express met de feitelijke uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
- 3.3 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig dat gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.4 Kennelijke vergissingen in een aanbieding en/of offerte ontheffen Fresh Fruit Express van leveringsplicht en/of het betalen van schadevergoeding daaruit voortvloeiende. Fresh Fruit Express behoudt zich het recht voor prijzen aan te passen in geval van vergissingen op offertes, facturen of andere documenten.
- 3.5 Tarieven zijn in Euro's en exclusief btw.
- 3.6 Iedere aanbieding is gebaseerd op de op het moment van uitbrengen geldende prijzen, lonen en daarmee verband houdende sociale lasten en overige wettelijke verplichtingen. Wijzigingen in belastingen, accijnzen en dergelijke heffingen van overheidswege worden te allen tijde doorberekend.
- 3.7 Onverminderd het bepaalde in artikel 3.6, is Fresh Fruit Express, indien deze met de Klant een bepaalde prijs overeenkomt, niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien Fresh Fruit Express kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van grondstoffen, valuta en/of lonen of anderszins niet-voorzien omstandigheden.
- 3.8 De Consument-klant heeft na kennisgeving van deze wijziging het recht de Overeenkomst te ontbinden ingeval de verhoging van de bedongen prijs door Fresh Fruit Express plaatsvindt na het sluiten van de Overeenkomst. De ontbinding dient binnen tien dagen na die kennisgeving plaats te vinden.
- 3.9 De Klant is verplicht het door hem verschuldigde binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen. Deelleveringen kunnen in delen worden gefactureerd en dienen binnen 8 dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Indien na het sluiten van de Overeenkomst bij Fresh Fruit Express ons bekend wordt of een vermoeden ontstaat dat de Klant in ongunstige financiële omstandigheden verkeert, is Fresh Fruit Express gerechtigd hetzij onmiddellijke betaling hetzij deugdelijke zekerheidsstelling te verlangen.
- 3.10 Wanneer Fresh Fruit Express Producten en/of Zaken op afroep moet leveren en voor de Klant moet opslaan, is Fresh Fruit gerechtigd minimaal 30 % van de prijs als vooruitbetaling te berekenen.
- 3.11 De Klant is verplicht naast de hoofdsom, de wettelijke (handels)rente ex artikel 6:119 (a) BW te betalen indien de betaling niet binnen 14 dagen na factuurdatum geschied. De Klant is verplicht naast de hoofdsom, de wettelijke (handels)rente ex artikel 6:119 (a) BW te betalen indien de betaling van een deellevering niet binnen 8 dagen na factuurdatum geschied.
- 3.12 Betaling geschiedt door overboeking aan Fresh Fruit Express, zonder aftrek van enige korting, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. De Klant kan zich niet beroepen op verrekening, noch zijn betalingsverplichting opschorten, ook niet indien sprake is van een terechte reclame.
- 3.13 Wanneer Fresh Fruit Express bij niet tijdige betaling door de Klant tot incasso zal overgaan, zullen alle door Fresh Fruit Express gemaakte of nog te maken kosten, alsmede die welke daarmee verband houden, waaronder de buitengerechtigde kosten incassokosten, zijnde minimaal 15% over de hoofdsom, ten laste van de Klant komen.

- 3.14 Bij niet betaling van enige factuur op de vervaldatum zijn onmiddellijk opeisbaar alle bedragen krachtens enige andere factuur.
- 3.15 Artikel 3.13 is niet van toepassing op Overeenkomsten tussen Fresh Fruit Express en een Consument/Consument-klant. In afwijking van het bepaalde in 3.12 behoudt de Consument/Consument-klant zijn wettelijke bevoegdheid tot opschorting.

#### **Artikel 4. Overeenkomst**

- 4.1 De Overeenkomst wordt altijd Schriftelijk vastgelegd. Van een Schriftelijke Overeenkomst wordt een afschrift aan de Klant te verstrekt. Het ontbreken van een Schriftelijk vastgelegde Overeenkomst maakt deze Overeenkomst echter niet nietig.
- 4.2 Elke Overeenkomst wordt aangegaan onder de ontbindende of opschortende voorwaarde - dit ter keuze van Fresh Fruit Express - dat Fresh Fruit Express van voldoende kredietwaardigheid van de Klant blijkt, zulks uitsluitend te beoordeling van Fresh Fruit Express.
- 4.3 Gegevens betreffende de door Fresh Fruit Express aangeboden Zaken en/of Producten, zoals eigenschappen, kwaliteiten enz., zomede gegevens in eventuele drukwerken, tekeningen, afbeeldingen, monsters e.d., door Fresh Fruit Express bij de aanbieding verstrekt, zijn voor Fresh Fruit Express bindend, waarbij geldt dat geringe afwijkingen, welke geen afbreuk doen aan de essentie van het verkochte, toelaatbaar zijn.
- 4.4 Bestelde hoeveelheden Producten worden zoveel mogelijk aangehouden: Fresh Fruit Express behoudt zich het recht voor tot 10% boven of beneden de opgegeven hoeveelheden Producten te leveren.
- 4.5 Fresh Fruit Express is bevoegd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.6 Bij annulering van een order door de Klant zullen alle gemaakte kosten, alsmede schaden en rente aan de Klant in rekening worden gebracht.
- 4.7 Door de Klant na sluiting van de Overeenkomst, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de Klant uiterlijk 24 uur voor het overeengekomen leveringstijdstip Schriftelijk aan Fresh Fruit Express ter kennis worden gebracht.
- 4.8 Wijzigingen in de oorspronkelijke Overeenkomst van welke aard ook, Schriftelijk of mondeling door of namens Klant aangebracht en door Fresh Fruit Express geaccepteerd, welke hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave is gerekend, worden de Klant extra in rekening gebracht.
- 4.9 Het bepaalde in 4.6 geldt niet voor de Consument/Consument-klant wanneer sprake is van een Overeenkomst op afstand waarop het herroepingsrecht van toepassing is.

## **Artikel 5. De inhoud van de Overeenkomst**

In de Schriftelijk vastgelegde Overeenkomst worden in ieder geval opgenomen:

- de omschrijving van het gekochte/bestelde;
- de prijs van het gekochte/bestelde dat Fresh Fruit Express aan de Klant verkoopt en de Klant koopt van Fresh Fruit Express dan wel door Fresh Fruit Express voor de klant wordt vervaardigd op het moment van vervaardigen c.q. verkoop;
- de vermoedelijke leveringsdatum;
- een verwijzing naar de garantiebepalingen waarbij Fresh Fruit Express of een derde als garantieggever optreedt (zo mogelijk wordt inzage gegeven in de garantiebepalingen van deze derde);
- de wijze van betaling.

## **Artikel 6. Levering**

- 6.1 Alle leveringen geschieden franco woon- of vestigingsadres van de Klant, niet zijnde een postbusadres, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 De verzending geschiedt op de wijze als door Fresh Fruit Express is aangegeven. Wenst de Klant een zending anders te ontvangen, dan zijn de extra kosten hieraan verbonden voor rekening van de Klant.
- 6.3 De Klant is verplicht zijn instructies voor de levering volledig en zó tijdig te geven, dat Fresh Fruit Express binnen de overeengekomen termijn kan leveren. Verstreckt de Klant zijn instructies te laat, dan wordt de leveringstermijn dienovereenkomstig verlengd, met dien verstande, dat - indien nodig - steeds drie werkdagen beschikbaar moeten zijn voor bijvoorbeeld het merken der verpakking. Laat de Klant na zijn instructies binnen een redelijke termijn te geven, dan heeft Fresh Fruit Express het recht de Overeenkomst te ontbinden en dient de Klant Fresh Fruit Express schadeloos te stellen.
- 6.4 De door Fresh Fruit Express opgegeven (vermoedelijke) levertijden gelden steeds bij benadering en betreffen geen fatale termijnen.
- 6.5 De levertijd van Producten en/of Zaken gaat in op het moment dat Fresh Fruit Express de opdracht heeft ontvangen.
- 6.6 Fresh Fruit Express heeft het recht de Producten en/of Zaken eerder dan wel later te leveren dan is overeengekomen.
- 6.7 Fresh Fruit Express heeft het recht de Overeenkomst in deelleveringen na te komen.
- 6.8 Indien Fresh Fruit Express niet in staat is tijdig haar verplichtingen na te komen zal Fresh Fruit Express de Klant daarvan onverwijld mededeling doen onder opgave van de termijn, waarmede naar redelijke verwachting de termijn van levering zal worden overschreden.
- 6.9 Bij overschrijding van een opgegeven (vermoedelijke) levertijd dient de Klant Fresh Fruit Express eerst Schriftelijk in gebreke te stellen en Fresh Fruit Express een redelijke termijn te stellen om haar verplichtingen alsnog na te komen.
- 6.10 Indien Fresh Fruit Express ook binnen deze nadere, redelijke termijn, De Producten en/of Zaken niet heeft geleverd, heeft de Klant het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst bij voorkeur per brief te ontbinden.
- 6.11 Indien overschrijding van een leveringstermijn een gevolg is van (tijdelijke) overmacht aan de kant van Fresh Fruit Express hebben zowel de Klant als Fresh Fruit Express het recht de Overeenkomst te ontbinden.

- 6.12 In alle gevallen waarin Fresh Fruit Express zich kan beroepen op een situatie van overmacht met een blijvend karakter, zijn beide partijen bevoegd per direct de Overeenkomst te ontbinden.
- 6.13 Veranderingen, in een reeds gesloten Overeenkomst aangebracht, kunnen tot gevolg hebben, dat de vóór de veranderingen overeengekomen levertijd door Fresh Fruit Express wordt overschreden. Voor een dergelijke overschrijding is Fresh Fruit Express niet aansprakelijk. Een dergelijke overschrijding verschaft de Klant ook geen recht tot ontbinding.
- 6.14 Het inladen van de Producten en/of Zaken geschiedt voor risico van Fresh Fruit Express. Het vervoer en uit laden geschiedt voor risico van de Klant. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop de Producten en/of Zaken zijn geladen in het eerste vervoermiddel.
- 6.15 Het bepaalde in 6.14 is niet van toepassing op Overeenkomsten tussen Fresh Fruit Express en een Consument/Consument-klant. Bij die Overeenkomsten gaat het risico over op het moment dat de Consument/Consument-klant de Producten of Zaken fysiek in bezit heeft verkregen.

### **Artikel 7. Afname**

- 7.1 Tenzij anders is overeengekomen is de Klant verplicht de geleverde Producten en/of Zaken direct na gereedkomen resp. het ter beschikking van de Klant staan, in ontvangst te nemen.
- 7.2 Moet als gevolg van niet-afname de Producten en/of Zaken geheel of gedeeltelijk worden opgeslagen, dan is de Klant verplicht de opslagkosten door Fresh Fruit Express in rekening gebracht te voldoen.
- 7.3 Indien, bij overeengekomen levering in delen binnen een vooraf bepaalde tijd, het in totaal bestelde niet binnen die tijd is afgenomen, zomede indien, bij overeengekomen levering in delen zonder dat daarbij een bepaalde tijd is afgesproken, het in totaal bestelde niet binnen een maand na de eerste levering door de Klant is afgenomen, heeft Fresh Fruit Express het recht om of het restant af te leveren en op de gebruikelijke wijze te factureren, of de order of Overeenkomst, voor zover deze nog moet worden uitgevoerd, te annuleren, onverminderd het recht van Fresh Fruit Express op schadevergoeding zoals in deze Algemene Voorwaarden bepaald.

### **Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud**

- 8.1 De geleverde Producten en/of Zaken blijven eigendom van Fresh Fruit Express zolang de Klant al hetgeen hij op grond van de Overeenkomst, dan wel uit andere hoofde (zoals een andere Overeenkomst) is verschuldigd niet ten volle heeft voldaan.
- 8.2 Zolang de Zaken niet in eigendom op de Klant zijn overgegaan, is de Klant verplicht de Zaken voor zijn rekening te (doen) onderhouden.
- 8.3 Fresh Fruit Express zal tot generlei vrijwaring van de Klant voor diens aansprakelijkheid als houder of leverancier van de Zaken gehouden zijn tot de eigendom op de Klant is overgegaan. Anderzijds vrijwaart de Klant Fresh Fruit Express voor aanspraken, die derden op Fresh Fruit Express zouden mogen hebben en die in verband kunnen worden gebracht met het gemaakte eigendomsvoorbehoud.

- 8.4 Alle daden van beschikking met betrekking tot de geleverde Producten en/of Zaken, waaronder mede te verstaan het verbinden van die Producten en/of Zaken ten behoeve van derden, bijvoorbeeld bankinstellingen door middel van bijvoorbeeld verpanding, zijn de Klant verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

## **Artikel 9. Kwaliteit en Reclames**

- 9.1 Eventuele reclames met betrekking tot Producten moeten Schriftelijk geschieden, binnen 24 uur na ontvangst van de Producten. De Producten hebben immers bederfelijk c.q. hebben een beperkte houdbaarheid. De Klant, die geleverde Producten niet binnen 24 uur behoorlijk op deugdelijkheid heeft onderzocht, wordt geacht de Producten akkoord te hebben bevonden.
- 9.2 Eventuele reclames met betrekking tot Zaken moeten Schriftelijk geschieden, zo spoedig mogelijk na ontvangst van de Zaken. De Klant wordt geacht de geleverde Zaken akkoord te hebben bevonden indien hij niet binnen een termijn van 14 dagen heeft gereclameerd.
- 9.3 Fresh Fruit Express dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren.
- 9.4 De Klant zal in geen geval enige aanspraak jegens Fresh Fruit Express kunnen laten gelden nadat de Klant geleverde Producten heeft be- en/of verwerkt, resp. heeft doen laten be- of verwerken, dan wel heeft doorverkocht aan derden.
- 9.5 Gebreken bij een deel van het verkochte/geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele leverantie.
- 9.6 Indien de tijdig gemaakte reclame gegrond wordt bevonden, zal Fresh Fruit Express de geleverde Producten terugnemen en hetzij de daarvoor door de Klant betaalde prijs binnen 7 dagen restitueren aan de Klant, hetzij de geleverde Producten kosteloos vervangen/omruilen na die terugname, zulks ter keuze van Fresh Fruit Express.
- 9.7 Fresh Fruit Express is niet tot verdere schade of kostenvergoeding hoe ook genaamd verplicht behoudens het bepaalde over schadevergoeding in deze Algemene Voorwaarden.
- 9.8 Klachten welke ontstaan door onzorgvuldige behandeling door Klant van de geleverde Producten en/of Zaken sluiten elk recht van reclame uit en doen garanties vervallen.
- 9.9 Eventuele afwijkingen in kwaliteit, kleur e.d., die volgens handelsgebruik algemeen worden toegelaten geven de Klant nimmer het recht op retournering, vervanging of schadevergoeding of restitutie van (een deel van) de prijs.
- 9.10 Reclames geven de Klant geen recht om ontbinding van de Overeenkomst te vorderen of betaling geheel of gedeeltelijk na te laten of op te schorten.
- 9.11 Retourzendingen dienen te allen tijde franco te geschieden en pas na Schriftelijk verkregen toestemming van Fresh Fruit Express.
- 9.12 Het bepaalde in 9.2 is niet van toepassing op Overeenkomsten tussen Fresh Fruit Express en een Consument/Consument Klant. De Consument/Consument-klant dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van 2 maanden na aflevering van de Zaken Schriftelijk te reclameren.

## **Artikel 10. Garanties**

- 10.1 Door de garanties vermeld in dit artikel worden de wettelijke rechten (waaronder het recht ingevolge Boek 7 van het BW dat de zaak bij aflevering aan de overeenkomst beantwoordt) die een Consument/Consument-klant uit dien hoofde heeft, onverlet gelaten.

- 10.2 Fresh Fruit Express verstrekt ten aanzien van de Zaken een Garantie van 1 jaar op fabricagefouten.
- 10.3 De in 10.2 genoemde termijn gaat in op het moment van levering van de Zaken aan de Klant.
- 10.4 Een beroep op de Garantie is geldig indien het beroep Schriftelijk en vergezeld van de originele of goed leesbare kopie van de factuur die op de betreffende Zaken betrekking heeft, binnen de in 10.1 genoemde termijn door Fresh Fruit Express is ontvangen.
- 10.5 De Garantie vervalt onmiddellijk bij ondeugdelijk/ondeskundig gebruik of breuk van de Zaken door de Klant, waaronder in ieder geval wordt verstaan het niet gebruiken van de Zaken conform de door Fresh Fruit Express verstrekte gebruiksaanwijzing(en).
- 10.6 Garantie geldt niet voor normale slijtage of veroudering van de Zaken, zoals geringe verkleuringen.

### **Artikel 11. Aansprakelijkheid, Vrijwaring en Schadevergoeding**

- 11.1 Fresh Fruit Express is niet aansprakelijk:
  - a. voor de kosten, schaden en rente die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van overmacht, zoals in deze Algemene Voorwaarden is omschreven;
  - b. voor de kosten, schaden en rente die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van handelen of nalaten van de Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;
  - c. voor gevolgschade;
  - d. voor schade ontstaan door ondeskundig of onveilig gebruik van de Producten en/of Zaken van Fresh Fruit Express.
- 11.2 Indien Fresh Fruit Express aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt voor zover en tot welk maximaal bedrag de verzekering van Fresh Fruit Express voor die schade dekking verleent. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en Fresh Fruit Express aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van Fresh Fruit Express beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de transactie, althans dat gedeelte van de transactie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.3 De Klant vrijwaart Fresh Fruit Express voor alle aanspraken van derden ter zake van de door Fresh Fruit Express geleverde Producten en/of Zaken.
- 11.4 Het bepaalde onder 11.1 c is niet van toepassing in geval van schade van een Consument/Consument-klant.



## **Artikel 12. Overmacht**

- 12.1 Buitengewone omstandigheden, zoals o.a. stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de producten, uitsluitingen, verlies of beschadiging van de producten bij transport naar ons of de Klant, niet of niet tijdige levering van goederen of zaken door leveranciers van Fresh Fruit Express, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand storingen en ongevallen in het bedrijf van Fresh Fruit Express of in de middelen van vervoer van Fresh Fruit Express, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, in het algemeen situaties waarin niet van Fresh Fruit Express verwacht kan worden dat zij (tijdig) presteert, leveren voor Fresh Fruit Express overmacht op, die Fresh Fruit Express ontheft van haar verplichting tot (tijdige) levering, zonder dat de Klant enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.
- 12.2 Fresh Fruit Express is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel ter beoordeling van Fresh Fruit Express, om de Overeenkomst te ontbinden zonder enige schadevergoedingsplicht dan wel te vorderen dat de Overeenkomst wordt aangepast aan de omstandigheden.

## **Artikel 13. Toerekenbare tekortkoming en Ontbinding**

- 13.1 Onverminderd het bepaalde in het BW heeft Fresh Fruit Express ingeval van een toerekenbare tekortkoming van de Klant het recht haar verplichtingen voortvloeiende uit een Overeenkomst op te schorten, of deze geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks naar keuze van Fresh Fruit Express.
- 13.2 De in 13.1 genoemde rechten/bevoegdheden van Fresh Fruit Express gelden eveneens indien de Klant in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surséance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die wij op de Klant hebben, terstond opeisbaar zijn.

## **Artikel 14. Verwerking persoonsgegevens**

- 14.1 De persoonsgegevens van de Klant die worden vermeld op deze overeenkomst worden door Fresh Fruit Express verwerkt in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Aan de hand van deze verwerking kan Fresh Fruit Express: de Overeenkomst uitvoeren, de garantieverplichtingen jegens de Klant nakomen, de Klant optimale service verlenen, voorzien van productinformatie en gepersonaliseerde aanbiedingen doen.

- 14.2 Indien Fresh Fruit Express de persoonsgegevens van Klant wenst te verkopen c.q. doorgeven aan adverteerders of andere derden in verband met commerciële doeleinden, dan zal Fresh Fruit Express hiervoor van de Klant steeds specifiek toestemming dienen te vragen.

**Artikel 15. Aanvullende bepalingen bij een Overeenkomst op Afstand met een Consument/Consument-klant (niet van toepassing op Niet-Consumenten/Niet-Consument-klanten)**

- 15.1 Voordat de Overeenkomst op afstand wordt aangegaan moet Fresh Fruit Express op duidelijke en begrijpelijke wijze aan de Consument-klant de volgende informatie verstrekken:
- a. de identiteit en het geografisch adres van de Verkoper;
  - b. de belangrijkste kenmerken van de Producten en/of Zaken;
  - c. de prijs, inclusief btw, van de Producten en/of Zaken;
  - d. de eventuele kosten van aflevering;
  - e. de wijze van betaling, aflevering en uitvoering;
  - f. het al dan niet van toepassing zijn van de bedenktijd van 14 kalenderdagen op de Overeenkomst op afstand, gerekend vanaf de dag volgend op de dag waarop de Overeenkomst op afstand tot stand gekomen is;
  - g. de termijn voor aanvaarding van het aanbod.
- 15.2. In aanvulling op de artikelen 3 en 6 kan de Consument-klant de Overeenkomst op afstand ontbinden, zolang de ontvangst van een elektronische aanvaarding niet is bevestigd door Fresh Fruit Express.
- 15.3 Fresh Fruit Express heeft een maximale levertermijn van 30 dagen, te rekenen van de dag die volgt op de dag waarop de Consument-klant zijn bestelling heeft gedaan. Wordt deze termijn overschreden dan heeft de Consument-klant het recht de Overeenkomst op afstand zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden, tenzij de vertraging Fresh Fruit Express niet kan worden toegerekend. De Consument-klant en Fresh Fruit Express kunnen een andere termijn overeenkomen.
- 15.4 De Consument-klant heeft, wanneer de bedenktijd op deze Overeenkomst op afstand van toepassing is, gedurende 14 kalenderdagen het recht de Overeenkomst op afstand zonder opgaaf van redenen te ontbinden. De Consument-Klant kan daarvoor gebruik maken van het modelformulier op de Website, maar een andere ondubbelzinnige verklaring afgeven mag ook. De termijn gaat in op de dag nadat alle Producten en/of Zaken van die Overeenkomst door de Consument-klant zijn ontvangen.
- 15.5 Fresh Fruit Express is in geval de Consument-Klant van zijn in artikel 15.4 bedoelde herroepingsrecht gebruik maakt gehouden uiterlijk binnen 14 dagen nadat de Producten en/of Zaken retour ontvangen zijn de betaalde prijs en eventuele kosten van de levering door Fresh Fruit Express aan de Consument-Klant te vergoeden/terug te betalen. Indien de Consument-Klant uitdrukkelijk voor een andere wijze van levering heeft gekozen dan de door Fresh Fruit Express aangeboden goedkoopste standaardlevering, worden de bijkomende kosten daarvan niet door Fresh Fruit Express aan de Consument-Klant terugbetaald.

- 15.6 Wanneer de Producten en/of Zaken niet beschikbaar zijn, moet Fresh Fruit Express de Consument-klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en het eventueel (aan)betaalde uiterlijk binnen 30 dagen terugbetalen, onverminderd eventuele rechten op schadevergoeding. Wanneer de Consument-klant en Fresh Fruit Express zijn overeengekomen dat een Product of Zaak van gelijke kwaliteit en prijs geleverd mag worden, dan zijn de kosten van retour zenden voor rekening van Fresh Fruit Express. Dit is alleen van toepassing in het geval dat de Consument-klant gebruik maakt van de ontbinding tijdens de bedenktijd. Fresh Fruit Express dient de Consument-klant hiervan op duidelijke en begrijpelijke wijze op de hoogte te stellen. Indien de Consument-Klant uitdrukkelijk voor een andere wijze van levering heeft gekozen dan de door Fresh Fruit Express aangeboden goedkoopste standaardlevering, worden de bijkomende kosten daarvan niet door Fresh Fruit Express aan de Consument-Klant terugbetaald.
- 15.7 Tijdig bij de nakoming en uiterlijk bij de aflevering verstrekt Fresh Fruit Express aan de Consument-klant de volgende gegevens:
- a. de gegevens die zijn vermeld onder 15.1 a t/m g.
  - b. Schriftelijk de vereisten voor de gebruikmaking van het recht tot ontbinding van de Overeenkomst op afstand en de eventueel daaraan gekoppelde financiering tijdens de bedenktijd van 14 werkdagen, waarbij in ieder geval wordt vermeld:
    - i. het aanvangstijdstip en de duur van de bedenktijd die de Consument-klant ter beschikking kunnen staan;
    - ii. dat in geval van gebruik maken van de bedenktijd maximaal de kosten van retourzending en afleverkosten voor rekening van de Consument-klant komen;
    - iii. de informatie over de ontbinding van de lening indien de Consument-klant de koopsom financiert met een lening bij Fresh Fruit Express of bij een derde op grond van een overeenkomst tussen Fresh Fruit Express en die derde;
    - iv. het bezoekadres van de vestiging van de Verkoper;
    - v. de gegevens omtrent de eventuele garantie en after sales service;
    - vi. de vereisten voor opzegging van de Overeenkomst indien de Overeenkomst een duur heeft van meer dan een jaar dan wel een onbepaalde duur.
- 15.8 Wanneer Fresh Fruit Express niet heeft voldaan aan haar informatieplicht of gegevens niet in de juiste vorm heeft verstrekt, bedraagt de termijn van de bedenktijd maximaal 12 maanden. Wanneer Fresh Fruit Express in die 12 maanden alsnog voldoet aan de informatieplicht, begint de dag nadat zij alsnog heeft voldaan aan die plicht, de termijn van 14 werkdagen te lopen.
- 15.9 Indien de Consument-Klant van de mogelijkheid om binnen de bedenktijd gebruik te maken van het recht de Overeenkomst op afstand zonder opgaaf van reden te ontbinden, dient de Consument-klant de Zaken en/of Producten binnen 14 kalenderdagen nadat hij zijn beslissing tot ontbinding aan Fresh Fruit Express heeft kenbaar gemaakt deugdelijk verpakt (bij voorkeur in de originele verpakking) terug te zenden of af te geven aan Fresh Fruit Express, tenzij die Producten door hun aard niet per gewone post kunnen worden teruggezonden. Retour zenden is voor risico van de Consument-klant en de kosten van

retourzending komen volledig voor rekening van de Consument-klant. Fresh Fruit Express brengt bij de ontbinding van de Overeenkomst geen andere kosten in rekening.

- 15.10 Het in 15.1 tot en met 15.9 bepaalde is niet van toepassing:
- a. op de levering van Producten die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid.
  - b. op de levering van verzegelde Producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheid-bescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken.
  - c. de levering van Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.

### **Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

- 16.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Fresh Fruit Express en de Klant is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Geschillen tussen Fresh Fruit Express en de Klant worden bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant (Nederland), onverminderd het recht van Fresh Fruit Express een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter binnen het gebied waarin Klant is gevestigd of woonplaats heeft.
- 16.3 Artikel 15.2 geldt niet bij geschillen tussen Fresh Fruit Express en een Consument/Consument-klant.

### **Artikel 17. Wijzigingen**

- 17.1 Fresh Fruit Express is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.
- 17.2 De Klant wordt geacht de betreffende wijziging(en) te hebben aanvaard, indien Fresh Fruit Express niet binnen veertien dagen na de Schriftelijke mededeling van Fresh Fruit Express dat de wijziging(en) zal plaatsvinden een Schriftelijk protest daartegen heeft ontvangen.

*Steenbergen, 4 januari 2016*

---

*U.K. Vegter, directeur via U.K. Vegter Holding B.V.*